

POLÍTICA DA QUALIDADE

FABRICAR E DISTRIBUIR RESINAS PARA FUNDIÇÃO E PRODUTOS À BASE DE MINERAIS NÃO METÁLICOS, COMO ARGILA BENTONITA, AUXILIARES FILTRANTES, TERRA CLARIFICANTE, INSUMOS PARA *HOME E PERSONAL CARE*, RESINAS PARA FUNDIÇÃO E OUTROS INSUMOS PARA APLICAÇÃO INDUSTRIAL, COM COMPROMISSO DE:

- DISPONIBILIZAR PRODUTOS COM QUALIDADE QUE GARANTAM A SATISFAÇÃO DOS CLIENTES, ATENDENDO AOS REQUISITOS CONTRATADOS;
- AUMENTAR A SUA PARTICIPAÇÃO NOS MERCADOS ATRAVÉS DO CRESCIMENTO DA EMPRESA, DE PARCERIAS COM FORNECEDORES E DE INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA;
- INVESTIR NO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DOS SEUS COLABORADORES E NA MELHORIA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE;

DE FORMA A MANTER A MARCA “BUNTECH” COMO REFERÊNCIA EM TECNOLOGIA DE INSUMOS E “BENTONIT” COMO REFERÊNCIA EM BENTONITAS.

OBJETIVOS DA QUALIDADE

- ESTIMULAR A PARTICIPAÇÃO DOS COLABORADORES NO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE;
- CONHECER A NECESSIDADE DE NOSSOS CLIENTES E IDENTIFICAR O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO COMO DIRETRIZ PARA TOMADA DE AÇÕES VISANDO SEU ATENDIMENTO;
- ASSEGURAR E DISPOR MATERIAIS COMPATÍVEIS COM OS REQUISITOS DOS CLIENTES E DA EMPRESA;
- GARANTIR A FABRICAÇÃO DE PRODUTOS QUE ATENDAM AOS REQUISITOS DOS CLIENTES E DA EMPRESA.

ANÁLISE CRÍTICA E APROVAÇÃO

BIRK REIBEL

REVISÃO: MAR /2018

DIREÇÃO